

## Публічний договір про надання послуг з доступу до Інтернету, чинний з 01.07.2015 року

Фізична особа підприємець Сенчук Людмила Анатоліївна, яка являється ПРОВАЙДЕРОМ телекомунікації, що здійснює свою діяльність на підставі законодавства України, (надалі - «ПРОВАЙДЕР»), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (надалі - «АБОНЕНТАМ») надання послуг з доступу до Інтернету на території знаходження мережі Оператора, на умовах даного Публічного договору (надалі - «Договір»).

### 1. Загальні положення:

1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.

1.2. Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:

1.2.1. Оператор — **Товариство з обмеженою відповідальністю "Телерадіокомпанія"Студія ТВ-9 Бергсас**", яке є правовласником Мережі та обслуговує її в установленому порядку. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 02.06.2015 року №278, є платником податку на прибуток на загальних підставах.

1.2.2. Веб - сайт – сайт, правовласником якого є Оператор, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://tv9.net.ua> Використання ПРОВАЙДЕРОМ веб – сайту в частині послуг з доступу в Інтернет здійснюється спільно з Оператором. За достовірність та повноту інформації, розміщеної на веб - сайті з питань надання послуг із доступу в Інтернет щодо послуг, які надаються ПРОВАЙДЕРОМ, відповідальним є ПРОВАЙДЕР.

1.2.3. IP-адреса – унікальний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет.

1.2.4. Мережа — сукупність майна і споруд зв'язку, які належать Оператору, об'єднані у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання ПРОВАЙДЕРОМ Послуг АБОНЕНТАМ. Територія знаходження Мережі вказується на веб – сайті.

1.2.5. Абонентська кабельна лінія - відрізок кабельної мережі від порту мережі (розподільчої коробки/ муфти/ іншого кінцевого обладнання) АБОНЕНТА до порту (розподільчої коробки/ муфти/ іншого розподільчого обладнання) мережі Оператора. Абонентська кабельна лінія є власністю АБОНЕНТА на умовах цього договору.

1.2.6. Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

1.2.7. Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних заходів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

1.2.8. АБОНЕНТ – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає під'єднання кінцевого сертифікованого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

1.2.9. Абонентська плата – фіксований грошовий платіж, який сплачується АБОНЕНТОМ за Послугу (доступ до Інтернету), згідно з обраним ним Тарифним пакетом.

1.2.10. Тарифний пакет – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, які затверджуються ПРОВАЙДЕРОМ самостійно, і оприлюднюються на веб –сайті.

1.2.11. Додаткові послуги — роботи, що виконуються на замовлення АБОНЕНТА у Місці отримання послуг (налагоджування кінцевого обладнання; ремонт, встановлення або перевірка абонентського кабелю), роботи по прокладанню абонентського кабелю від кінцевого обладнання АБОНЕНТА до Мережі Оператора (АБОНЕНТА) та роботи щодо перенесення точки підключення кінцевого обладнання, інші роботи, які виконуються на замовлення АБОНЕНТА.

1.2.12. Місце отримання послуг — конкретно визначена АБОНЕНТОМ адреса, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце отримання Послуги особисто визначається АБОНЕНТОМ. Послуга надається АБОНЕНТУ за умови, що він є власником, наймачем/орендарем чи користувачем приміщення (квартири, будинку, будівлі тощо), де бажає отримувати послугу.

1.2.13. Особовий рахунок АБОНЕНТА (ОР) — персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ Послуг, а також складається список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому послуг.

1.2.14. Розрахунковий період — період, за який здійснюється нарахування абонентської плати.

1.2.15. Тарифи — документ, що містить перелік Послуг, які надаються ПРОВАЙДЕРОМ/Оператором, та їхню вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) ПРОВАЙДЕРОМ/Оператором в односторонньому порядку та доводяться до відома АБОНЕНТА в порядку, передбаченому цим договором. При затвердженні нових Тарифів попередні втрачають свою силу.

1.2.16. Інформаційно-довідкова служба ПРОВАЙДЕРА (ІДС) – знаходиться за місцем розташування офісів Оператора. Місце розташування офісів, їх режим роботи, контактні телефони ІДС вказуються на веб – сайті.

1.3. Цей Договір регулює відносини з приводу надання ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТАМ Послуг та Додаткових послуг. Договір вважається погодженим та укладеним АБОНЕНТОМ шляхом вчинення АБОНЕНТОМ дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника цього Договору Сторонами.

Діями, що свідчать про прийняття умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених ПРОВАЙДЕРОМ умовах, є - підтвердження такої згоди АБОНЕНТОМ в Кабінеті користувача (вхід до Кабінету користувача з веб – сайту або за посиланням <http://my.tv9.net.ua>), та/або оплата АБОНЕНТОМ замовлених Послуг, та/або подання АБОНЕНТОМ відповідних усних чи письмових повідомлень, звернень і заяв (в тому числі, але не виключно у телефонному режимі, або направлення на електронну пошту, або через веб - сайт), та/або підписання АБОНЕНТОМ документів, що свідчать про приєднання до телекомунікаційної мережі Оператора.

1.4. Укладаючи Договір, АБОНЕНТ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним положень цього Договору, Тарифних пакетів, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.6. Умови Договору визначаються ПРОВАЙДЕРОМ самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені ПРОВАЙДЕРОМ з обов'язковим повідомленням про це АБОНЕНТІВ на веб – сайті. У разі незгоди АБОНЕНТА зі змінами, внесеними до Договору, такий АБОНЕНТ має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у цьому Договорі. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору у строк встановлений Договором та продовження користування Послугами свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними змінами до Договору.

1.7. При внесенні змін до цього Договору, ПРОВАЙДЕР розміщує повідомлення про такі зміни на веб - сайті ПРОВАЙДЕРА не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких ПРОВАЙДЕР не зобов'язаний повідомляти АБОНЕНТА про внесення змін. При цьому ПРОВАЙДЕР гарантує та підтверджує, що розміщена на веб - сайті поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.8. Обов'язковою умовою надання АБОНЕНТУ Послуг є наявність у Оператора технічної можливості для підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА та технічної можливості надання ПРОВАЙДЕРОМ замовлених Послуг.

1.9. Послуги, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені Оператором та/або Провайдером умовами Тарифних пакетів (посилання <http://tv9.net.ua/tarif/>), вартістю інших послуг, які розміщені на веб – сайті.

## **2. Предмет договору:**

2.1. ПРОВАЙДЕР надає, а АБОНЕНТ приймає та сплачує надані йому послуги з доступу до Інтернету (надалі Послуги) та інші Додаткові послуги, згідно з умовами цього Договору (далі разом Послуги). Послуги за даним договором надаються виключно з метою задоволення споживчих потреб Абонента, що виключає можливість їх використання в комерційних цілях та/або під час провадження будь-якої підприємницької чи господарської діяльності.

2.2. Для надання Послуг, ПРОВАЙДЕР організовує підключення обладнання АБОНЕНТА до мережі Оператора.

2.3. При первинному підключенні до мережі АБОНЕНТ здійснює попередню оплату вартості Послуги за розрахунковий період (місяць/ пропорційно до залишку кількості днів у цьому місяці) у якому здійснюється підключення та, за згодою АБОНЕНТА, наступного розрахункового періоду в розмірі, встановленому згідно з Тарифним пакетом. У подальшому оплата вартості Послуги та інші розрахунки здійснюються відповідно до умов цього ДОГОВОРУ.

## **3. Порядок та строки надання послуг:**

3.1. Вартість робіт та використаного матеріалу із підключення одного кінцевого пристрою АБОНЕНТА до Мережі визначається окремо. Зазначена вартість оплачується АБОНЕНТОМ після виконання робіт. Підключення АБОНЕНТА до Мережі організовується ПРОВАЙДЕРОМ та здійснюється Оператором за рахунок коштів АБОНЕНТА з використанням обладнання та витратних матеріалів Оператора. Абонентська кабельна лінія переходить у власність АБОНЕНТА у момент підключення (у випадку, якщо підключення безкоштовне) або оплати ним вартості матеріалів. На встановлене обладнання Оператор/ПРОВАЙДЕР надає гарантійні зобов'язання терміном на 6 місяців з моменту монтажу (підключення). При сторонньому втручанні в елементи мережі/обладнання гарантія не зберігається. З моменту під'єднання абонентської кабельної лінії до мережі Оператора він має право на отримання від ПРОВАЙДЕРА Послуги на умовах, передбачених цим Договором (при умові внесення усіх передбачених договором платежів).

3.2. Оператор за заявкою ПРОВАЙДЕРА виконує роботи, необхідні для надання Послуги, із власник матеріалів. При використанні матеріалів Оператора для надання ПРОВАЙДЕРОМ Послуги АБОНЕНТ сплачує їх вартість.

3.3. В термін 5-ти робочих днів з моменту надходження (зарахування) коштів на банківський рахунок ПРОВАЙДЕРА/Оператора (отримання коштів готівкою) останній вживає заходів з підключення порту кінцевого обладнання/мережі АБОНЕНТА до порту (розподільчої коробки/ муфти/ іншого розподільчого обладнання) Мережі Оператора за вказаним АБОНЕНТОМ в заяві – наряді (заяві) Місцем отримання послуги, а саме:

3.3.1. Організовує монтаж абонентської кабельної лінії від місця знаходження кінцевого обладнання АБОНЕНТА до обладнання Оператора та, у випадку якщо це передбачено специфікою обраного АБОНЕНТОМ способу отримання

Послуги, встановлення та налагодження (налаштування) у АБОНЕНТА кінцевого пристрою. У випадку, якщо кінцевий пристрій придбаний (отриманий) АБОНЕНТОМ у ПРОВАЙДЕРА (Оператора) виконання робіт з налагодження (налаштування) кінцевого пристрою АБОНЕНТА є безкоштовним, у інших випадках такі роботи є Додатковими послугами і оплачуються відповідно до умов цього Договору;

3.3.2. Визначає для АБОНЕНТА порт (розподільчу коробку/ муфту/ інше розподільче обладнання) у Мережі Оператора на термін дії цього Договору;

3.4. Для ідентифікації обладнання АБОНЕНТА в Мережі та Інтернеті, ПРОВАЙДЕР визначає АБОНЕНТУ особисту IP-адресу (динамічну або статичну). Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі Інтернет з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися ПРОВАЙДЕРОМ як така, що спожита АБОНЕНТОМ, на що АБОНЕНТ погоджується.

3.5. Для доступу в Інтернет та/або Кабінет користувача АБОНЕНТ використовує наданий йому при підключенні до Мережі логін та пароль (вказується у Заяві – наряді на підключення до телекомунікаційної мережі або може надсилатися АБОНЕНТУ смс повідомленням на наданий ним при підключенні телефонний номер).

3.6. Протягом строку дії Договору АБОНЕНТ за умови наявності у ПРОВАЙДЕРА технічної можливості може змінити Тарифний пакет, кількість та перелік Додаткових послуг.

3.7. ПРОВАЙДЕР надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається АБОНЕНТУ до та при підключенні до Мережі (укладенні з ним договору про надання Послуги). ПРОВАЙДЕР не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за негативні для АБОНЕНТА наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації. Початком надання Послуги ПРОВАЙДЕРОМ та моментом, з якого АБОНЕНТ отримує Послугу, вважається момент підписання документів, що свідчать про приєднання АБОНЕНТА до мережі Оператора, та/або вчинення інших дій, обумовлених у п. 1.3. цього Договору.

3.8. ПРОВАЙДЕР має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт. Сумарний час відсутності Послуги не повинен перевищувати 9 годин на місяць. ПРОВАЙДЕР зобов'язується не пізніше ніж за 12 годин сповістити АБОНЕНТА шляхом розміщення на веб- сайті інформації про заплановане призупинення надання Послуги.

3.9. Будь-які дії АБОНЕНТА, пов'язані з використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

#### **4. Тарифні пакети та порядок розрахунків:**

4.1. Тарифні пакети на всі види Послуг, що надаються АБОНЕНТУ, встановлюються ПРОВАЙДЕРОМ/Оператором самостійно.

4.2. ПРОВАЙДЕР має право формувати Тарифні пакети, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного пакету та різні умови отримання Послуг.

4.3. Тарифні пакети та Тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані ПРОВАЙДЕРОМ/Оператором за умови повідомлення АБОНЕНТІВ шляхом розміщення інформації на веб- сайті не пізніше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.

4.4. АБОНЕНТИ здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг на розрахунковий(ві) рахунок(ки) ПРОВАЙДЕРА у банку(ах), інформація про які вказана у розділі «Реквізити ПРОВАЙДЕРА» цього Договору, в готівковій або у безготівковій формі за допомогою платіжних терміналів, або платіжних Інтернет – систем або іншими вказаними ПРОВАЙДЕРОМ способами. Документи про оплату Послуг мають зберігатися АБОНЕНТОМ протягом строку позовної давності. Інформація про створені нові можливості способу оплати наданих Послуг доводиться ПРОВАЙДЕРОМ до відому АБОНЕНТІВ шляхом її розміщення на веб – сайті.

4.5. АБОНЕНТИ проводять розрахунки за Послугу на умовах її попередньої оплати, яка здійснюється АБОНЕНТОМ до початку розрахункового періоду(місяця) за вартістю, згідно обраного АБОНЕНТОМ Тарифного пакету.

4.6. АБОНЕНТ сплачує за Послуги не пізніше останнього дня місяця, що передує дню початку розрахункового періоду. Датою отримання коштів від АБОНЕНТА вважається дата їх поступлення у касу (для готівки) або на розрахунковий рахунок у банку ПРОВАЙДЕРА, реквізити якого зазначені у цьому Договорі. День отримання Виконавцем коштів, є днем виконання АБОНЕНТОМ зобов'язань із внесення плати за Послуги.

4.7. ПРОВАЙДЕР має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному пакеті.

4.8. Тарифні пакети можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного пакету на інший, про що вказується в умовах Тарифних пакетів.

4.9. ПРОВАЙДЕР на підставі письмової заяви АБОНЕНТА має право здійснити перерахування Абонентської плати (якщо таку передбачає Тарифний пакет), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі/обладнання Оператора/ПРОВАЙДЕРА, якщо пошкодження не усунуто в десятиденний строк.

4.10. Стягнення ПРОВАЙДЕРОМ з АБОНЕНТА плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку АБОНЕНТА.

4.11. Всі платежі за Договором здійснюються АБОНЕНТОМ в національній валюті України.

4.12. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку АБОНЕНТА має від'ємне значення, то АБОНЕНТ зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх зобов'язань за Договором, ПРОВАЙДЕР має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з АБОНЕНТА суми заборгованості.

4.13. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, АБОНЕНТ має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачено Тарифним пакетом.

4.14. У випадку збільшення розміру платежу в межах затверджених ПРОВАЙДЕРОМ та обраних АБОНЕНТОМ Тарифних пакетів, ПРОВАЙДЕР не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на веб - сайті та/або може інформувати АБОНЕНТА через засоби масової інформації та/або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення АБОНЕНТУ, в тому числі, але не виключно електронною поштою та смс повідомленням на вказаний АБОНЕНТОМ телефонний номер (у заяві – наряді, у подальшому при зміні номеру – на цей номер). Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, АБОНЕНТ у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг за Тарифним пакетом, вартість на який було збільшено, або не змінив Тарифний пакет, із збільшення якого він не згодний, на інший Тарифний пакет, то вважається, що АБОНЕНТ згідний із такими змінами та після вступу змін в силу надання АБОНЕНТУ таких Послуг продовжується, а нараховування платежів за них здійснюється на змінених умовах відповідного Тарифного пакету.

4.15. Розрахунковий період починається з 00 годин 00 хвилин кожного 1 (першого) числа місяця та закінчується о 23 годині 59 хвилин останнього числа кожного місяця. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, Абонентська плата та інші платежі за Послуги, передбачені Тарифним пакетом, Тарифами, нараховуються АБОНЕНТУ в повному обсязі.

4.16. Для зміни Тарифного пакету АБОНЕНТ направляє ПРОВАЙДЕРУ повідомлення, в якому зазначає новий обраний Тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається на протязі однієї доби, від моменту отримання ПРОВАЙДЕРОМ відповідного повідомлення.

4.17. У разі, якщо станом на 1 число поточного місяця на Особовому рахунку АБОНЕНТА не вистачає коштів для стягнення Абонентської плати, згідно з обраним Тарифним пакетом, ПРОВАЙДЕР має право припинити надання Послуги. Припинення надання Послуги не звільняють АБОНЕНТА від оплати вже отриманих ним послуг.

4.18. У випадку несплати Абонентської плати за надані послуги АБОНЕНТ несе відповідальність у вигляді сплати на користь ПРОВАЙДЕРА пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент порушення, від вартості невиконаного зобов'язання за кожен день прострочення.

4.19. Інші послуги, для яких не передбачено фіксованих тарифів, оплачуються АБОНЕНТОМ безпосередньо після надання цих послуг.

4.20. АБОНЕНТ доручає ПРОВАЙДЕРУ вести облік послуг і контроль сплачених за послуги грошових коштів АБОНЕНТА.

4.21. АБОНЕНТ має право замовити рахунок на оплату послуг ПРОВАЙДЕРА. Рахунок надсилається ПРОВАЙДЕРОМ факсом або передається безпосередньо уповноваженому представнику АБОНЕНТА. За вручення АБОНЕНТУ рахунку, оформленого за його вимогою, ПРОВАЙДЕРОМ може стягуватися плата, згідно з розцінками, зазначеними у Тарифах на Додаткові послуги, які надаються ПРОВАЙДЕРОМ.

4.22. Різниця між сумою сплачених АБОНЕНТОМ коштів та вартістю Послуги, у т.ч. невикористаної ним у поточному розрахунковому періоді, зараховуються в оплату послуг наступного періоду. У випадку наявності у АБОНЕНТА заборгованості за надані Послуги, у т.ч. Додаткові послуги, та незалежно від зазначення АБОНЕНТОМ у платежі підстав і періоду, за який ним здійснюється платіж, усі отримані від АБОНЕНТА кошти можуть зараховуватися ПРОВАЙДЕРОМ у рахунок погашення заборгованості АБОНЕНТА із найдавнішим терміном її виникнення.

## **5. Права та обов'язки Сторін:**

5.1. АБОНЕНТ має право:

5.1.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ у відповідності до умов Договору.

5.1.2. Замовляти у ПРОВАЙДЕРА будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються ПРОВАЙДЕРОМ для АБОНЕНТА. Можливість замовлення Додаткових послуг вказується в умовах Тарифних пакетів та Тарифах.

5.1.3. На вільний доступ до Мережі для отримання Послуги відповідно до обраного Тарифного пакету.

5.1.4. На безпеку послуг.

5.1.5. На своєчасне і якісне надання Послуг.

5.1.6. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні пакети, перехід на які дозволено ПРОВАЙДЕРОМ, відповідно до умов Тарифних пакетів.

5.1.7. Оскаржити дії працівників Оператора/ПРОВАЙДЕРА шляхом звернення до адміністрації Оператора/ПРОВАЙДЕРА. Вимагати від працівників Оператора/ПРОВАЙДЕРА пред'явлення службового посвідчення під час їхньої роботи в Мережах.

5.1.8. Письмово повідомляти ПРОВАЙДЕРА про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

5.1.9. Відмовитися від подальшого користування Послугами ПРОВАЙДЕРА та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних пакетів.

5.1.10. Користуватися сервісними й іншими послугами ПРОВАЙДЕРА з оплатою їх, згідно із затвердженими Тарифами.

5.1.11. На перепідключення в Мережі Оператора при зміні місця проживання, у межах території проходження Мереж Оператора при наявності технічної можливості.

5.1.12. Переоформити Договір на ім'я одного з членів родини.

5.1.13. Не вносити плату за Послугу на увесь час її ненадання не з вини АБОНЕНТА, яке тривало більш 3 днів з моменту подачі письмової заяви до ПРОВАЙДЕРА і підтвердження факту ненадання ПРОВАЙДЕРОМ послуги.

5.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:

5.2.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р., а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

5.2.2. Забезпечувати доступ персоналу ПРОВАЙДЕРА/Оператора та його технічним представникам в приміщення АБОНЕНТА для виконання ПРОВАЙДЕРОМ/Оператором активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків за Договором.

5.2.3. Прийняти й оплатити відповідно до умов даного Договору виконані Оператором роботи по підключенню до Мережі.

5.2.4. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень ПРОВАЙДЕРА/Оператора на веб - сайті, на сторінці Кабінету користувача АБОНЕНТА. АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями ПРОВАЙДЕРА/Оператора на веб - сайті, на сторінці Кабінету користувача АБОНЕНТА.

5.2.5. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання АБОНЕНТА, проведення кабелів та виконання підключення до Послуг. З підписанням заяви – наряду на підключення до телекомунікаційної мережі, АБОНЕНТ підтверджує наявність необхідних погоджень власника (ів) /співвласника (ів) приміщення.

5.2.6. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

5.2.7. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

5.2.8. Виконувати договір з ПРОВАЙДЕРОМ у тому числі своєчасно вносити платіж вартості Послуги у повному обсязі до початку розрахункового періоду, відповідно до умов даного договору, незалежно від того чи здійснювався вхід у Мережу та чи використовувалася Послуга (відповідно до умов Тарифного пакету).

5.2.9. Своєчасно здійснювати оплату Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків.

5.2.10. Повідомляти ПРОВАЙДЕРА про погіршення якості чи відсутності Послуги, про ушкодження та розкрадання устаткування і розподільчої мережі в під'їзді (на магістралі), про втручання сторонніх осіб у розподільчу мережу, про випадки самовільного підключення до розподільчої мережі і пов'язаного з цим погіршенням якості.

5.2.11. У випадку відсутності сигналу більш 3 днів письмово повідомляти ПРОВАЙДЕРА.

5.2.12. У разі, якщо обрана АБОНЕНТОМ технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території АБОНЕНТА модему або іншого телекомунікаційного обладнання, АБОНЕНТ зобов'язаний придбати таке обладнання і нести відповідальність за його працездатність, втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

5.2.13. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

5.2.14. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

5.2.15. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим АБОНЕНТАМ, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг ПРОВАЙДЕРА іншими АБОНЕНТАМИ. АБОНЕНТ зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі ПРОВАЙДЕРА чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора/ПРОВАЙДЕРА, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

5.2.16. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) АБОНЕНТА, що використовуються АБОНЕНТОМ для доступу до Послуг та сторінки Кабінету користувача, номер Особового рахунку АБОНЕНТА. АБОНЕНТ несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, ПРОВАЙДЕРУ, іншим особам.

5.2.17. Зберігати оплачені квитанції для звітності з ПРОВАЙДЕРОМ по оплаті вартості Послуги по цьому Договору протягом строку позовної давності.

5.2.18. Оплатити збитки в повному обсязі, у випадку навмисного і ненавмисного втручання АБОНЕНТА в роботу мережі, якщо це спричинило матеріальні витрати і втрати у зв'язку з дестабілізацією процесів, які прямо чи опосередковано впливають на якість Послуг.

5.2.19. Не допускати використання несертифікованих і незареєстрованих абонентських кінцевих пристроїв.

5.2.20. Попереджати ПРОВАЙДЕРА у випадку виїзду з помешкання, його продажу, про необхідність переоформлення договору на іншого користувача або припинення надання Послуги з цих підстав.

5.2.21. У випадку припинення дії договору – здійснити оплату усіх наявних платежів.

5.2.22. Оплатити вартість робіт, пов'язаних із включенням, із повторним підключенням АБОНЕНТА до мережі, після тимчасового відключення, чи відключення (обмеження) Послуги, пов'язаних з несвоєчасною оплатою в розмірах, які визначені затвердженими Тарифами.

5.3. АБОНЕНТУ забороняється:

5.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

5.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

5.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших АБОНЕНТІВ телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора/ПРОВАЙДЕРА.

5.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

5.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

5.3.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням АБОНЕНТОМ підприємницької діяльності.

5.3.7. Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.

5.3.8. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

5.3.9. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

5.3.10. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

5.3.11. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

5.3.12. Використовувати Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу, незапитаної інформації, спама.

5.4. Неприпустимими є наступні дії:

5.4.1. Масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (massmailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багаточисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

5.4.2. Неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

5.4.3. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили АБОНЕНТА на таке використання.

5.4.4. Фальсифікувати свою IP-адресу, MAC адреси, інші адреси, що використовуються в мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

5.4.5. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

5.4.6. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережових атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

5.5. ПРОВАЙДЕР має право:

5.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на веб - сайті і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

5.5.2. Встановлювати нові Тарифні пакети, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні пакети, плату за Додаткові послуги.

5.5.3. Тимчасово, повністю або частково припинити або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо ПРОВАЙДЕР не припинив або не обмежив надання Послуг, АБОНЕНТ не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене ПРОВАЙДЕРОМ без будь-якого додаткового повідомлення АБОНЕНТА.

5.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій АБОНЕНТА в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

5.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням АБОНЕНТУ Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій ПРОВАЙДЕРА з АБОНЕНТОМ.

5.5.6. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок АБОНЕНТА грошові кошти.

5.5.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу АБОНЕНТА (логін, пароль) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це АБОНЕНТА.

5.5.8. Без згоди АБОНЕНТА змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

5.5.9. Встановлювати умовами Тарифних пакетів та/або акцій, що проводимуться ПРОВАЙДЕРОМ, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

5.5.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). АБОНЕНТ погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про АБОНЕНТА, які буде надано ним ПРОВАЙДЕРУ (Оператору) при укладенні та виконанні Договору.

5.5.11. Проводити профілактичні й ремонтні роботи в Мережі і на головній станції із перериванням надання послуг на час проведення робіт по понеділках з 8:00- 15:00 і мати з вівторка по п'ятницю технологічну перерву з 13:00- 15:00 (для проведення технічних робіт) про необхідності.

5.5.12. У випадку виникнення великих аварій ПРОВАЙДЕР має право на припинення надання Послуг до повного усунення наслідків аварій.

5.5.13. При наявності технічної можливості збільшувати швидкість та якість Послуги АБОНЕНТУ без збільшення її вартості.

5.5.14. Відключати несертифіковані й незареєстровані у ПРОВАЙДЕРА кінцеві (абонентські) пристрої АБОНЕНТА.

5.5.15. Тимчасово призупинити і, у випадку не усунення АБОНЕНТОМ причини після закінчення місяця, припинити надання Послуг АБОНЕНТУ з розірванням договору у випадку:

- використання АБОНЕНТОМ Інтернету так, що несприятливо впливає на діяльність ПРОВАЙДЕРА/Оператора чи наносить шкоду іншим АБОНЕНТАМ;

- коли несправний абонентський пристрій створює перешкоди в Інтернет мережі;

- передачі Інтернету і послуг ПРОВАЙДЕРА іншим АБОНЕНТАМ чи іншим особам.

5.5.16. У разі не оплати АБОНЕНТОМ вартості Послуги за розрахунковий період, відключити (без повідомлень і попереджень) Послугу після 01 числа розрахункового періоду. Якщо заборгованість не ліквідована АБОНЕНТОМ до 5 числа розрахункового періоду ПРОВАЙДЕР має право припинити надання Послуги.

5.5.17. відключити АБОНЕНТА або припинити дію Договору за фактом використання мережових реквізитів АБОНЕНТОМ для:

- передачі у локальну місцеву комп'ютерну мережу з можливістю виходу в мережу Інтернет будь-якої нелегальної інформації, що не відповідає вимогам національного та міжнародного законодавства або ображає честь і гідність інших АБОНЕНТІВ та персоналу, що обслуговує мережу;

- розповсюдження мережею матеріалів рекламного, комерційного та іншого характеру, що здійснюється неналежним чином (SPAM);



- пошкодження або спроба пошкодження апаратних або програмних засобів вузлових машин Оператора/ ПРОВАЙДЕРА або інших користувачів мережі, наприклад, шляхом поширення комп'ютерних вірусів мережею, тощо.

5.5.18. ПРОВАЙДЕР має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5.6. ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

5.6.1. Надавати АБОНЕНТУ Послугу цілодобово, згідно із затвердженими НКРЗІ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості протягом періоду, за який вчасно й у повному обсязі внесена плата відповідно до умов даного Договору. Забезпечувати правильність обліку та застосування Тарифів відповідно до наданих Послуг.

5.6.2. Здійснювати повідомлення АБОНЕНТІВ про зміну або скасування існуючого Тарифного пакету, Тарифів шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб - сайті ПРОВАЙДЕРА або у будь – яких інших ресурсах, засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного пакету не потребує згоди АБОНЕНТА.

5.6.3. На вимогу АБОНЕНТА надавати інформацію про режим роботи ПРОВАЙДЕРА, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються ПРОВАЙДЕРОМ), Тарифні пакети, Тарифи, порядок та систему оплати Послуг.

5.6.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора/ПРОВАЙДЕРА та/або пошкодження Мережі Оператора/ПРОВАЙДЕРА протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від АБОНЕНТА про відсутність Послуг, або повідомити АБОНЕНТА про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів. (Неполадки абонентського кабелю, штекера, розподільчих коробок, що знаходяться в квартирі, (домогосподарстві) АБОНЕНТА, усуваються за кошти АБОНЕНТА).

5.6.5. Приймати від АБОНЕНТІВ звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

5.6.6. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

## **6. Відповідальність сторін:**

6.1. Відповідальність ПРОВАЙДЕРА:

6.1.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором ПРОВАЙДЕР несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, в тому числі, але не виключно Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

6.1.2. З урахуванням інших положень Договору, ПРОВАЙДЕР відповідає за належне надання Послуг до точки розмежування відповідальності ПРОВАЙДЕРА та АБОНЕНТА;

6.1.3. За розголошення даних про АБОНЕНТА іншим особам і організаціям (за винятком згоди АБОНЕНТА чи за рішенням суду).

6.2. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за:

6.2.1. Прямі або непрямі збитки, понесені АБОНЕНТОМ в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;

6.2.2. Якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній мережі АБОНЕНТА, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить ПРОВАЙДЕРУ, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ПРОВАЙДЕРОМ для надання Послуг за Договором;

6.2.3. Функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. ПРОВАЙДЕР не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

6.2.4. Відсутність обліку платежу АБОНЕНТА на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок ПРОВАЙДЕРА, або за неможливості ідентифікувати такий платіж (не вказано ПІБ абонента/або ОР/або адреса, за якою надається послуга);

6.2.5. Забезпечення безпеки абонентського обладнання та програмного забезпечення АБОНЕНТА, що використовується ним для отримання Послуг;

6.2.6. Ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини ПРОВАЙДЕРА;

6.2.7. Зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами;

6.2.8. Достовірність відомостей, що надаються АБОНЕНТОМ.

6.2.9. Помилкове поповнення АБОНЕНТОМ чужого Особового рахунку.

6.3. Відповідальність АБОНЕНТА:

6.3.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором АБОНЕНТ несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, в тому числі, але не виключно, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.



6.3.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА. Платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються ПРОВАЙДЕРОМ з АБОНЕНТА в повному розмірі.

6.3.3. АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних пакетів.

6.3.4. АБОНЕНТ несе повну відповідальність за збереження свого логіна та пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу АБОНЕНТА.

6.3.5. АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за правильність внесення платіжного коду (UID), а також за перевірку прізвища та ініціалів отримувача платежу при оплаті послуг через термінали самообслуговування.

6.3.6. АБОНЕНТ погоджується з тим, що фінансова відповідальність ПРОВАЙДЕРА, що може виникнути за будь-яких інших умов, суворо обмежена розміром абонплати за надання Послуги на 1 (один) календарний місяць і не може перевищувати цю суму.

6.3.7. Додатково АБОНЕНТ несе повну відповідальність за створення іншим АБОНЕНТАМ перешкод в одержанні Послуг і порушення їх якості шляхом використання Послуги з недотриманням правил, у т.ч.:

- шляхом самовільного підключення до Мережі чи самовільного втручання у розподільчу мережу;
- за сприяння в самовільному підключенні (втручанні) третіх осіб (фізичних і юридичних);

6.3.8. За самовільне підключення (втручання) у мережу АБОНЕНТ сплачує штраф в десятикратному розмірі плати вартості за підключення до Мережі, що діє на момент виявлення самовільного підключення (найвищої величини плати для цього населеного пункту, згідно Тарифів).

6.3.9. За сприяння в самовільному підключенні (втручанні) до мережі третіх осіб (фізичних і юридичних) АБОНЕНТ сплачує штраф в десятикратному розмірі плати за підключення, що діє на момент виявлення самовільного підключення (найвищої величини плати для цього населеного пункту, згідно Тарифів).

6.3.10. За пошкодження Мережі, які виникли з вини АБОНЕНТА всі витрати ПРОВАЙДЕРА/Оператора на усунення порушень, а також відшкодування збитків (у тому числі неoderжаного доходу) покладаються на АБОНЕНТА. Заподіяні матеріальні збитки ПРОВАЙДЕРУ/Оператору внаслідок самовільного підключення (втручання) у Мережу відшкодовуються АБОНЕНТОМ в повному обсязі, згідно акта про виконані роботи з ліквідації пошкодження (порушень).

6.3.11. За вчинення АБОНЕНТОМ дій, які призвели до зниження якості функціонування Мережі, або самовільне (без відома ПРОВАЙДЕРА) одержання послуг, АБОНЕНТ сплачує ПРОВАЙДЕРУ штраф у розмірі 10 мінімальних заробітних плат, які діють на день встановлення обставин, обумовлених цим пунктом Договору.

6.3.12. За вчинення АБОНЕНТОМ тих же дій вдруге упродовж року, від дня виявлення попереднього порушення, АБОНЕНТ відшкодовує заподіяні ПРОВАЙДЕРУ збитки та сплачує штраф в розмірі 20 мінімальних заробітних плат, які діють на день встановлення обставин, обумовлених цим пунктом Договору.

## **7. Порядок призупинення та припинення надання послуг:**

7.1. Надання Послуги призупиняється у випадках:

7.1.1. Порушення АБОНЕНТОМ розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного АБОНЕНТОМ Тарифного пакету, закінчення внесеного АБОНЕНТОМ авансового платежу, набуття грошовим балансом на ОР АБОНЕНТА нульового або від'ємного значення.

7.1.2. Заміни встановленого у АБОНЕНТА обладнання, необхідного для отримання Послуги.

7.1.3. За письмовою заявою АБОНЕНТА на термін не менше, ніж 15 діб (наприклад, для перебування у відпустці), та не більше 120 діб на протязі одного року. Всі такі зміни фіксуються у відповідному журналі та не мають зворотної дії.

7.1.4. При не поповненні АБОНЕНТОМ свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних пакетах;

7.1.5. У випадку недостатності на Особовому рахунку АБОНЕНТА коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним пакетом;

7.1.6. У випадку проведення ПРОВАЙДЕРОМ Планових робіт.

7.2. Відновлення надання Послуги здійснюється протягом одного робочого дня з дня після закінчення дії причини призупинення, крім випадків припинення надання Послуги.

7.3. Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг АБОНЕНТ не погасив заборгованість, ПРОВАЙДЕР має право припинити надання Послуги АБОНЕНТУ. При цьому з моменту припинення надання Послуги Абонентська плата не нараховується, але АБОНЕНТ зобов'язаний погасити фактичну заборгованість, що залишилась на час припинення надання Послуги та нараховані: пеню, інфляційні, 3% річних та інші нарахування і санкції, передбачені умовами цього Договору.

7.4. ПРОВАЙДЕР також має право припинити надання Послуги АБОНЕНТУ без компенсації зазначених АБОНЕНТОМ витрат, пов'язаних з використанням Послуги, в разі:

7.4.1. відмови АБОНЕНТА від Послуги у порядку, встановленому цим Договору;

7.4.2. порушення АБОНЕНТОМ чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення АБОНЕНТОМ або з використанням його мережевих реквізитів дій, які порушують моральні та етичні норми;

7.4.3. порушення АБОНЕНТОМ пп. 5.3, 5.4 даного Договору.

7.5. ПРОВАЙДЕР має право відмовити в подальшій можливості поновити використання Послуги АБОНЕНТОМ в разі виявлення випадків порушення пп. 5.3, 5.4. При цьому рівень порушення визначається ПРОВАЙДЕРОМ виключно з його суб'єктивної точки зору.

7.6. Повторна активація здійснюється протягом 2 робочих днів після закінчення дії причини припинення надання Послуги (пп. 7.3, 7.4);

7.7. Призупинення надання послуг в цілому або частково згідно даного договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань, що виникли до такого призупинення.

## **8. Обставини непереборної сили:**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

8.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

8.3. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставин непереборної сили, вимог п.8.2 Договору, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

8.4. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

## **9. Особливості технології одержання послуги:**

9.1. Всі з'єднання АБОНЕНТА з доступу в Інтернет ініціюються АБОНЕНТОМ.

9.2. АБОНЕНТ бере на себе відповідальність за збитки будь-якого виду, нанесені ним чи іншою особою при використанні (або невикористанні) доступу до Інтернету під мережевими реквізитами АБОНЕНТА.

9.3. ПРОВАЙДЕР не відповідає за зміст інформації, що передається або одержується з використанням мережевих реквізитів АБОНЕНТА.

## **10. Порядок набуття чинності та припинення дії договору:**

10.1. Даний Договір набуває чинності з **01 липня 2015 року**. Його дія розповсюджується на всіх АБОНЕНТІВ, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із ПРОВАЙДЕРОМ з надання послуг доступу до мережі Інтернет, а також на майбутніх АБОНЕНТІВ, які у встановленому цим Договором порядку вчинять дії, що свідчитимуть про погодження та укладення ними цього Договору. Всі попередні договори усні та письмові втрачають свою силу.

10.2. Даний Договір діє безстроково.

10.3. Даний Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

10.4. Даний Договір може бути розірваний в односторонньому порядку.

10.5. У випадку розірвання договору в односторонньому порядку у зв'язку з невиконанням однією із Сторін умов цього Договору (в разі письмового підтвердження), Сторона, яка ініціювала дострокове припинення дії Договору, повідомляє письмово (рекомендованим листом або кур'єром) про це іншу Сторону. Договір припинить свою дію після закінчення тридцяти денного строку з дня отримання іншою Стороною зазначеного повідомлення.

В інших випадках Сторона, яка до завершення річного строку користування послугою ініціювала дострокове розірвання договору, сплачує іншій Стороні штраф у вигляді суми вартості плати за Послугу за 12 місяців.

У випадку, якщо АБОНЕНТОМ було придбано (отримано безкоштовно/або з розстрочкою платежу/або за спеціальною ціною) у ПРОВАЙДЕРА мережеве обладнання, то при достроковому розірванні договору з ініціативи АБОНЕНТА, останній сплачує ПРОВАЙДЕРУ штраф з розрахунку вартості найбільшої величини Послуги згідно з Тарифним пакетом, який обирався АБОНЕНТОМ за період отримання Послуги, помноженої на кількість місяців, які залишилися до завершення 18 розрахункових періодів, рахуючи від початку першого повного розрахункового періоду.

10.6. В разі застосування абз. 2, 3 п. 10.5. даного Договору будь-яка із Сторін має право припинити дію Договору, повідомивши про це письмово (рекомендованим листом або кур'єром) іншу Сторону, не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до дня припинення.

10.7. Сторони дійшли згоди, що Договір припинить свою дію у випадку припинення надання послуг в порядку, встановленому п.7.4.

10.8. У випадку припинення, розірвання Договору, Сторони зобов'язані протягом 5-ти банківських днів провести взаєморозрахунки та виконати інші, у т.ч. грошові, зобов'язання за цим Договором.

## **11. Порядок розгляду претензій:**

11.1. У разі виникнення у АБОНЕНТА скарг або пропозицій, він може звернутися до ПРОВАЙДЕРА з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби ПРОВАЙДЕРА або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. ПРОВАЙДЕР, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить АБОНЕНТ) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, ПРОВАЙДЕР, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення АБОНЕНТА про задоволення прохання чи вимоги.

11.2. Усі суперечки й розбіжності, що виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.3. Якщо сторони не можуть дійти згоди протягом тридцяти днів із дня перших переговорів, то така розбіжність урегулюється відповідно до чинного законодавства.

11.4. Будь-які спірні питання, які можуть виникнути по даному Договору, а також будь-які інші спори, які існують, або виникнуть між ними в майбутньому, підлягають остаточному вирішенню в суді за територіальною підсудністю згідно із законодавством України.

11.5. В разі розірвання договору, згідно абз. 2, 3 п. 10.5. цього Договору, Сторона, яка не ініціювала розірвання його, має право звертатися до суду про стягнення збитків та неустойки (штрафу).

## **12. Інші умови:**

12.1. АБОНЕНТ гарантує ПРОВАЙДЕРУ, що він володіє законними правами на Приміщення АБОНЕНТА, де здійснюється підключення Послуг.

12.2. При підключенні Послуг або відновленні їх надання ПРОВАЙДЕР не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання АБОНЕНТІВ.

12.3. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження ПРОВАЙДЕРА/Оператора, він зобов'язаний повідомити про це АБОНЕНТА на веб - сайті не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

12.4. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові АБОНЕНТА він зобов'язаний повідомити про це ПРОВАЙДЕРА протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін, шляхом письмового та/або телефонного звернення до інформаційно-довідкової служби ПРОВАЙДЕРА.

12.5. Договір містить весь обсяг домовленостей між Сторонами щодо предмету та істотних умов за цим Договором, відмінняє і робить недійсними всі інші усні та письмові домовленості і зобов'язання, прийняті Сторонами до прийняття умов за цим Договором.

12.6. Всі питання не врегульовані цим Договором, регулюються законодавством України.

12.7. АБОНЕНТ дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цього Договору та отримання АБОНЕНТОМ послуг від ПРОВАЙДЕРА.

## **13. Реквізити:**

13.1. **ОПЕРАТОР - ТзОВ "Телерадіокомпанія" Студія ТВ-9 Берегсac**", Код ЄДРПОУ: 34637233, 90203 м. Берегово, вул. Мукачівська, 325;

13.2. **ПРОВАЙДЕР - ФОП Сенчук Людмила Анатоліївна**, 90203 ,м. Берегово, вул. Мукачівська, 325.

13.2.1. В призначенні платежу вказувати: «за інтернет послуги».

13.2.2. Отримувач Сенчук Л.А., РНОКПП 3345901747, кошти слід перераховувати на:

- р/р 26008513519057 в ФЗОУ ПАТ "Державний ощадний банк", МФО 312356
- р/р 26006053914365 в Закарпатському РУ «Приватбанк», МФО 312378

13.2.3. Для оплати в терміналах «Приватбанк» використовується UID, який вказується у Заяві – наряді на підключення до телекомунікаційної мережі або може надсилатися АБОНЕНТУ смс повідомленням на наданий ним при підключенні телефонний номер (у заяві – наряді), а у подальшому при зміні номеру – на цей номер.